

PRIVACY POLICY PRENOTA DRIVE

In questa pagina si descrivono le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono dei servizi di prenotazione, consultazione e gestione dell'appuntamento per l'effettuazione dei test molecolari (tamponi naso/orofaringeo) e/o test antigenici (di seguito anche solo "tamponi") presso le sedi "drive-in" presenti sul territorio regionale e articolate per ASL di residenza.

Tali servizi, messi a disposizione dalla Regione Lazio, sono accessibili con le modalità descritte dal Portale Salute Lazio (di seguito Portale) all'indirizzo <https://www.salutelazio.it/>, tramite web app all'indirizzo <https://prenota-drive.regione.lazio.it> e/o dall'App SaluteLazio (di seguito APP).

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento o GDPR), La informiamo che i dati personali raccolti saranno trattati allo scopo di consentirLe un accesso semplice e rapido ai servizi sopra indicati, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza nonché delle disposizioni europee e nazionali in materia di protezione dei dati personali di cui al suindicato Regolamento e al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n.101 (c.d. Codice della Privacy).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

Per le finalità istituzionali connesse alla gestione dei Sistemi e dei Servizi Sanitari Regionali e Nazionali, il Titolare del trattamento è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile via PEC all'indirizzo protocollo@regione.lazio.legalmail.it o telefonando al centralino allo 06.51681.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato in ogni momento scrivendo ai seguenti indirizzi Mail dpo@regione.lazio.it

PEC dpo@regione.lazio.legalmail.it

O contattando il seguente numero di Telefono : 06 51684857

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Per consentirLe di utilizzare i servizi di prenotazione, consultazione e gestione dell'appuntamento per l'effettuazione dei tamponi, Le sarà richiesto di fornire i Suoi dati personali (ad es. nome, cognome, CF e-mail, numero di telefono e/o numero della ricetta elettronica del Medico di medicina generale) che saranno raccolti e successivamente trattati per le finalità e secondo le basi giuridiche riportate di seguito.

In particolare, nell'ambito dei poteri conferiti alla Regione Lazio e connessi alla gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID 19, nonché nell'ambito della gestione dei Sistemi e dei Servizi Sanitari Regionali, i dati raccolti saranno trattati al fine di:

- consentirLe di accedere al servizio di prenotazione delle prestazioni mediche e gestione delle stesse (revoca e/o spostamenti);
- consentirLe di ricevere comunicazioni relative all'appuntamento (utilizzando il Suo numero di cellulare o la e-mail da Lei indicata);
- consentirLe di effettuare la prestazione sanitaria richiesta presso la struttura sanitaria prescelta;
- contattarLa (per telefono, o tramite sms o per posta elettronica) ai riferimenti da Lei indicati per motivi connessi alla prenotazione, erogazione e refertazione della prestazione;
- consentirLe il ritiro online del referto attraverso l'invio delle credenziali di accesso al servizio;
- consentirLe di accedere ai servizi di assistenza sanitaria e successiva gestione dell'intero ciclo di cura erogato dai soggetti operanti nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale (es. Medici di Medicina Generale, Pediatri di libera scelta, Medici e operatori delle Aziende Sanitarie Locali);
- consentire – sia alla Regione Lazio che alle Strutture Sanitarie operanti nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale competenti - la gestione dell'intero ciclo di cura dell'assistito nonché l'attuazione e la gestione delle misure e dei protocolli di sicurezza previsti dalle disposizioni normative in materia emergenziale, con particolare riferimento alle attività finalizzate e connesse al controllo, contenimento e contrasto dell'epidemia da COVID 19;
- consentire alle strutture sanitarie preposte l'assistenza sanitaria necessaria nei casi di positività al virus COVID 19 nonché l'attivazione dei protocolli di sicurezza previsti (es misure di isolamento

- fiduciario, quarantena, etc)
- consentire alla Regione Lazio di assicurare la corretta gestione del Servizio Sanitario Regionale quale garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria per tutti i cittadini della Regione stessa;
- consentire alla Regione Lazio di elaborare statistiche anonime sull'utilizzo dei sistemi e dei servizi nel settore della sanità pubblica volto a verificarne il corretto funzionamento, nonché in adempimento degli obblighi di legge.
- garantire l'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (Decreto Legge n. 34/2020 convertito con modificazioni dalla L. 17 luglio 2020, n. 77).

BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati da parte della Regione Lazio sono necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri nonché per la gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e) e dell'art 9, comma 2, lett h) e lett. i) del Regolamento (UE) 2016/679.

Si riportano di seguito le basi giuridiche che legittimano il trattamento dei Suoi dati personali:

- Decreto del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 27 febbraio 2020 che nomina la Regione Lazio quale soggetto attuatore per il coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lazio, competenti nei settori della protezione civile e della sanità, impegnate nella gestione dell'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili e, segnatamente, l'Articolo 1.1 "Al fine di assicurare il più efficace coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lazio competenti nei settori della protezione civile e della sanità per la gestione dell'emergenza indicata in premessa, il Presidente della medesima Regione è nominato soggetto attuatore ai sensi dell'articolo 1, comma 1, dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile n. 630 del 3 febbraio 2020."
- D.G.R. del Lazio del 24 aprile 2020, n. 209 - Indicazioni per il ricorso ai test sierologici per indagine di sieroprevalenza sugli operatori sanitari e delle forze dell'ordine e in specifici contesti di comunità.
- Determinazione G05621 del 12 maggio 2020 - Identificazione di anticorpi diretti verso il virus SARS-CoV-2 - percorso di esecuzione e registrazione di test sierologici mediante prelievo venoso, approvazione dell'elenco dei laboratori abilitati e ricerca del virus SARS-CoV-2, con il quale è stato avviato un programma per l'esecuzione di test e a disciplinare il percorso di esecuzione e registrazione di test sierologici e molecolari.

Ulteriori basi giuridiche del trattamento sono individuate nei provvedimenti adottati dal Governo, dal Ministero della Salute e/o dai diversi Soggetti istituzionali competenti nell'ambito della gestione epidemiologica da COVID 19 (alcuni dei provvedimenti citati sono già richiamati nella citata DGR 24 Aprile 2020 n. 209).

Per le finalità relative ai servizi di prenotazione e refertazione on line, la base giuridica del trattamento è il consenso prestato ai sensi dell' art. 6, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679.

CONSENSO AL TRATTAMENTO

Previo ottenimento di Suo esplicito consenso, tratteremo i dati personali da Lei forniti per:

- consentireLe di ricevere comunicazioni relative alla prenotazione, erogazione e refertazione della prestazione richiesta, contattandoLa (per telefono, o per sms o per posta elettronica) ai riferimenti da Lei indicati (numero di cellulare o indirizzo di posta elettronica).
- consentireLe il ritiro online del referto attraverso l'invio delle credenziali di accesso al servizio.

Nel caso in cui la prestazione sanitaria richiesta per mezzo del Portale o dell'APP dovesse riguardare un minore o un soggetto sottoposto a tutela e/o comunque privo della capacità legale d'agire, il consenso dovrà essere prestato dai soggetti titolari della responsabilità genitoriale o della rappresentanza legale.

Potrà revocare il Suo consenso in ogni momento, fatta comunque salva la liceità del trattamento effettuato prima di detta revoca, come indicato di seguito nella parte relativa all'esercizio dei DIRITTI DEGLI

INTERESSATI o compilando l'apposito modulo al link https://www.regione.lazio.it/rl_urp/?vw=contenutiDettaglio&cat=1&id=64.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati personali per la prenotazione dei tamponi non è obbligatorio; tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi resi disponibili e/o forniti tramite Portale o APP.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti e trattati per l'erogazione dei servizi di prenotazione, consultazione e gestione delle prenotazioni saranno trattati, con l'ausilio di strumenti informatici, dal personale appositamente preposto e autorizzato ad effettuare le relative operazioni di trattamento ed al quale sono state fornite specifiche istruzioni per garantire il rispetto delle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali (privacy). Inoltre, sono state adottate misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate a garantire la protezione dei dati trattati con particolare riferimento all'integrità, riservatezza e disponibilità dei dati stessi.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Con la presente informativa, si rinvia, per quanto riguarda l'utilizzo dei cookie, alla relativa policy regionale, consultabile all'indirizzo http://www.regione.lazio.it/rl_main/?vw=contenutinosxDettaglio&id=50#cookies

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità sopra menzionate. In particolare i dati saranno trattati in maniera adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati, e saranno conservati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle predette finalità (principio di limitazione della conservazione), fermo restando il rispetto delle disposizioni di legge applicabili in materia emergenziale da COVID 19, in materia di conservazione di atti e documenti amministrativi, di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o ai fini statistici.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti per mezzo del Portale e dell'App SaluteLazio saranno comunicati e, quindi, trattati dai seguenti soggetti:

- dalle Strutture Sanitarie (ASL o Aziende Ospedaliere) per l'effettuazione delle prestazioni sanitarie necessarie ai fini di diagnosi e cura
- dagli operatori delle sedi "drive in" della ASL territorialmente competente e dagli operatori dei laboratori di analisi che effettuano la prestazione sanitaria richiesta (test molecolari e/o test antigenici e conseguente processazione dei campioni prelevati) per le finalità di diagnosi

- Aziende Sanitarie Locali - quali enti di appartenenza dei MCA (Medici di continuità assistenziale) e degli operatori SISP (Servizi Igiene e Sanità Pubblica) - per finalità di cura e assistenza sanitaria nonché per le finalità connesse alla gestione del Servizio Sanitario Regionale, con particolare riferimento alla gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID 19 nonché all'attuazione dei relativi protocolli di sicurezza.
- Enti Pubblici e/o Aziende del Servizio Sanitario Nazionale e/o del Servizio Sanitario Regionale nei cui confronti la comunicazione è imposta da specifiche disposizioni di legge e/o di regolamento applicabili

Da ultimo La informiamo che i Suoi dati personali, raccolti per mezzo del Portale e dell'App SaluteLazio, potrebbero essere comunicati alle Autorità Pubbliche e/o agli Enti Pubblici e/o alle Amministrazioni Pubbliche competenti che operano nell'ambito della gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID 19 solo ed esclusivamente se previsto da specifiche disposizioni normative di legge e/o regolamento.

Ulteriori destinatari dei dati personali raccolti per mezzo del Portale e/o dell'APP sono:

- LAZIOcrea S.p.A. – società informatica della Regione Lazio - per la gestione e manutenzione informatica del Portale Salute Lazio e dei Sistemi Informativi regionali collegati nonché, più in generale, per la gestione e l'organizzazione dei relativi servizi di prenotazione, consultazione e gestione delle prestazioni sanitarie messe a disposizione dei cittadini.
- GPI S.p.A., società informatica che supporta LAZIOcrea S.p.A. nella manutenzione e assistenza informatica del suddetto Portale.

LAZIOcrea S.p.A. e G.P.I. Spa operano in qualità di Responsabili esterni del Trattamento dei dati personali in osservanza di quanto prescritto dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento, Lei potrà rivolgersi alla Regione Lazio per avere piena chiarezza e informazioni sui trattamenti indicati all'interno della presente Privacy Policy ed esercitare i diritti che Le sono riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679. Lei potrà ottenere, quindi, l'indicazione delle finalità, delle modalità e della logica del trattamento, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, il diritto di cancellazione, di limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, ovvero il diritto di consultare, modificare e cancellare i dati od opporsi al loro trattamento, fatte comunque salve eventuali limitazioni previste dalla normativa vigente.

Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere rivolte: - via raccomandata A/R all'indirizzo: Regione Lazio via R. Raimondi Garibaldi, n. 7 - 00145 Roma. - via telefono allo: 06/51681 - via PEC scrivendo a: dpo@regione.lazio.legalmail.it o a protocollo@regione.lazio.legalmail.it

DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti riferiti nella presente Privacy Policy fossero in contrasto con le disposizioni della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Roma Piazza di Montecitorio n.121 - 00187), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.