



Borgo San Martino 3, 00039 Zagarolo



Operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Orario visite dal lunedì alla domenica

11:00 - 13:00 e 17:00 - 19:00



0695322803

[odc.zagarolo@aslroma5.it](mailto:odc.zagarolo@aslroma5.it)



# OSPEDALE DI COMUNITÀ ZAGAROLO

**Cure, ascolto e servizi:  
tutto in un unico luogo**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL  
ROMA 5



REGIONE  
LAZIO

# **CARTA DEI SERVIZI OSPEDALE DI COMUNITÀ BORGO SAN MARTINO 3 ZAGAROLO (RM) ASL Roma 5 – Regione Lazio**

---

## **1. Cos'è la Carta dei Servizi**

La Carta dei Servizi rappresenta il documento con cui l'Ospedale di Comunità di Borgo San Martino – Zagarolo si presenta ai cittadini, illustrando in modo chiaro e trasparente i servizi offerti, le modalità di accesso e gli standard di qualità garantiti. Essa costituisce uno strumento fondamentale di tutela dei diritti dell'utente e di partecipazione attiva, favorendo una relazione di fiducia tra cittadini, familiari e operatori sanitari. La Carta è soggetta ad aggiornamenti periodici in relazione all'evoluzione normativa e organizzativa.

## **2. Mission e finalità**

L'Ospedale di Comunità ha come obiettivo quello di garantire una presa in carico globale della persona, assicurando continuità assistenziale tra ospedale e

territorio. La struttura si rivolge in particolare a pazienti fragili, cronici o in fase post-acuta, favorendo il recupero funzionale, la stabilizzazione clinica e il rientro al domicilio. L'intervento è orientato alla promozione dell'autonomia e al coinvolgimento attivo del paziente e del caregiver.

## **3. Cos'è l'Ospedale di Comunità**

L'Ospedale di Comunità è una struttura sanitaria territoriale a ricovero breve, che svolge una funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e l'ospedale per acuti. È destinato a pazienti che necessitano di assistenza sanitaria continuativa a bassa intensità clinica, non erogabile a domicilio, ma che non richiedono cure ospedaliere complesse. La struttura si configura come un ambiente assistenziale protetto e integrato, in cui operano diverse figure professionali.

## **4. Ruolo nel sistema sanitario territoriale**

L'Ospedale di Comunità è parte integrante della rete dei servizi territoriali e contribuisce al rafforzamento dell'assistenza di prossimità. In particolare, favorisce la continuità delle cure, riduce i ricoveri ospedalieri inappropriati e promuove l'integrazione tra servizi sanitari e sociali. La sua funzione è quella di garantire un setting

assistenziale adeguato ai bisogni della popolazione, in particolare per le persone anziane e fragili.

## 5. Sede e contesto territoriale

La struttura è situata a Borgo San Martino, nel Comune di Zagarolo (RM), ed è inserita nel territorio della ASL Roma 5. L'Ospedale di Comunità opera in stretta integrazione con la rete distrettuale, le Case della Comunità, i Medici di Medicina Generale e i servizi sociali, garantendo un'assistenza coordinata e continua.

## 6. Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto principalmente a pazienti adulti e anziani con bisogni assistenziali complessi ma stabilizzati. Si tratta di persone con patologie croniche riacutizzate, pazienti dimessi da ospedali per acuti, o soggetti che necessitano di assistenza infermieristica continuativa e supporto riabilitativo.

## 7. Modalità di accesso

L'accesso avviene su valutazione multiprofessionale, attraverso segnalazione del Medico di Medicina Generale, delle strutture ospedaliere o dei servizi territoriali. La presa in carico prevede la definizione di un Piano Assistenziale

Individuale (PAI), che stabilisce obiettivi, interventi e durata del ricovero.

## 8. Modello organizzativo e assistenziale


L'organizzazione dell'Ospedale di Comunità si basa su un modello prevalentemente infermieristico, con presenza medica programmata e assistenza garantita 24 ore su 24. L'approccio è multidisciplinare e integrato, con il coinvolgimento di personale sanitario, riabilitativo e sociale. La responsabilità organizzativa è affidata al coordinatore infermieristico, mentre quella clinica è in capo al medico.

## 9. Servizi erogati

- assistenza infermieristica continuativa h24
- monitoraggio clinico delle condizioni di salute
- somministrazione di terapie farmacologiche
- gestione di presidi e dispositivi sanitari
- interventi riabilitativi di base
- educazione sanitaria e supporto al caregiver
- pianificazione del rientro al domicilio

## 10. Durata del ricovero

La durata del ricovero è limitata e generalmente non superiore a 30 giorni, in funzione degli obiettivi del Piano



Assistenziale Individuale. Sono previste rivalutazioni periodiche per monitorare l'andamento clinico e adeguare il percorso assistenziale.

## **11. Accessibilità**

La struttura garantisce piena accessibilità ai servizi, sia dal punto di vista strutturale che organizzativo. Gli ambienti sono progettati per accogliere persone con ridotta autonomia e garantire sicurezza e comfort. L'accessibilità territoriale è assicurata dalla collocazione della struttura e dall'integrazione con la rete dei servizi locali. Sono inoltre utilizzati strumenti digitali e sistemi informativi per favorire la continuità delle cure.

## **12. Accoglienza e percorso di cura**

All'ingresso il paziente viene accolto dall'équipe sanitaria e sottoposto a valutazione iniziale. Nei primi giorni viene definito il Piano Assistenziale Individuale. Durante la degenza, il percorso è monitorato e aggiornato dall'équipe multidisciplinare, con il coinvolgimento dei familiari.

## **13. Qualità e sicurezza delle cure**

L'Ospedale di Comunità garantisce standard elevati di qualità e sicurezza, attraverso il monitoraggio continuo dei

processi assistenziali e degli esiti. Sono adottate procedure per la gestione del rischio clinico e per la sicurezza del paziente.

## **14. Integrazione con il territorio**

La struttura opera in stretta collaborazione con i servizi territoriali, i Medici di Medicina Generale e i servizi sociali, al fine di garantire una presa in carico integrata e continua.

## **15. Accesso Visitatori**

L'accesso alla struttura è consentito tutti i giorni nelle fasce orarie

- dalle ore 11:00 alle ore 13:00
- dalle ore 17:00 alle ore 19:00.

## **16. Aggiornamento della Carta**

La Carta dei Servizi è soggetta a revisione periodica, per garantire l'adeguamento alle evoluzioni normative, organizzative e ai bisogni della popolazione.

**Direttore Distretto Sanitario di Palestrina**  
**Dott. Gennaro Cerone**