



PROGETTO LAZIO PER LA SALUTE

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

3	28/04/2026	Inserito aggiornamento su sistema premiale e classifica
2	25/03/2026	Inserita specifica sulle modalità di rilevazione dei parametri; correzioni minori di forma
1	28/01/2026	Inserito chiarimento e rafforzamento delle responsabilità dell'assistito
0	08/09/2025	Prima emissione
Revisione	Data	Descrizione modifica

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO PREMESSA

LazioPerLaSalute è una piattaforma informatica innovativa, promossa e fornita gratuitamente dalla Regione Lazio, sviluppata dalla società Fleexi Health Tech S.r.l., con l'obiettivo di promuovere stili di vita sani e supportare attivamente gli assistiti delle proprie ASL nel prendersi cura del proprio benessere quotidiano attraverso una prevenzione primaria.

Attraverso LazioPerLaSalute, l'assistito, dopo aver compilato specifici questionari pensati per individuarne le caratteristiche, riceve raccomandazioni generali e particolari e validate scientificamente su come migliorare il proprio stile di vita, e consigli per orientarsi tra i servizi e le iniziative territoriali più adatte alle sue esigenze.

Con cadenza annuale, l'assistito viene invitato a inserire determinati parametri quali: pressione arteriosa, colesterolo totale, colesterolo HDL, BMI, creatinina, glicemia, frequenza cardiaca, trigliceridi. Per la rilevazione gratuita di tali parametri, una volta ogni 12 mesi, l'assistito, ove lo ritenga opportuno, può avvalersi delle Farmacie aderenti al progetto e convenzionate per l'erogazione del servizio, il cui elenco è disponibile all'interno dell'app.

Nel caso in cui sia inserito un parametro al di fuori della soglia prevista e l'assistito abbia previamente prestato il consenso a essere ricontattato per tale finalità, l'app invia una notifica al servizio NEA 116117, che provvede a contattare l'assistito al fine di valutare le azioni più appropriate per la gestione del parametro anomalo.

In tale circostanza, alcune funzionalità dell'app possono essere temporaneamente limitate.

Trascorsi 6 mesi dalla rilevazione del parametro fuori soglia, l'assistito è invitato a inserire nuovamente l'indicatore clinico che ha generato l>alert; qualora il valore rientri nei range previsti, tutte le funzionalità dell'app vengono riattivate.

L'assistito ha la possibilità di registrare informazioni relative alle proprie abitudini in ambiti specifici dello stile di vita (movimento, alimentazione, acqua, sonno, alcol e benessere psico-fisico). Tali dati possono essere inseriti manualmente, oppure, ove previsto, previo esplicito consenso, acquisiti automaticamente dallo *smartphone* tramite l'integrazione con *Apple Health* (per dispositivi *iOS*) e *Google Health Connect* (per dispositivi *Android*).

Registando tali informazioni, l'assistito può accumulare punti, parametrati al regolare utilizzo dell'App, finalizzati all'assegnazione di premi nell'ambito del sistema premiale del progetto.

L'assistito può aderire facoltativamente alla classifica degli assistiti presenti in App mediante apposita opzione (opt-in) disponibile nella sezione "Premi". In caso di adesione, gli viene assegnato un identificativo (nome utente) generato in modo casuale, che non consente in alcun modo l'identificazione della Sua persona.

L'assistito, attraverso l'apposita funzione disponibile nella sezione "Premi", può in qualsiasi momento revocare la propria adesione alla classifica (opt-out), esercitando il recesso dalla partecipazione, senza pregiudicare l'utilizzo delle ulteriori funzionalità dell'App.

Per il dettaglio dei punteggi, dei criteri di attribuzione e dei premi, si rimanda al Regolamento per l'assegnazione dei premi, nella sua ultima versione disponibile, consultabile all'interno dell'App o sul sito ufficiale del progetto.

Qualora l'assistito abbia fornito il consenso a essere ricontattato per questa finalità, l'Infermiere di Famiglia e di Comunità (IFeC) dell'ASL di riferimento contatta periodicamente l'assistito per intraprendere azioni mirate di promozione della salute.

I presenti *Termini e Condizioni*, disponibili in favore dell'assistito per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.lgs. n. 70/2003, hanno la finalità di informare ogni potenziale assistito delle condizioni e delle modalità di erogazione dei Servizi e di definire i diritti e gli obblighi contrattuali delle Parti in relazione ai Servizi offerti.

Art. 1. DEFINIZIONI

1.1. Per **Assistito/i** si intende una persona fisica che usufruisce di Servizi in quanto consumatore per scopi non riferibili, né direttamente né mediamente, all'attività professionale eventualmente svolta.

1.2. Per **Servizi** offerti sulla Piattaforma si intendono:

- accesso a raccomandazioni indirizzate alla prevenzione e al miglioramento dello stile di vita e delle abitudini quotidiane, modulate in base alle specifiche esigenze del singolo assistito;
- accesso alla rete di farmacie convenzionate per l'esecuzione degli esami richiesti dalla Piattaforma ai fini del completamento del profilo sanitario dell'assistito;
- monitoraggio dello stato di salute, basato su alcuni indicatori clinici diagnostici di base, con possibile intervento da parte di professionisti sanitari (NEA 116117) in caso di parametri fuori soglia;
- monitoraggio degli stili di vita, con possibile intervento da parte di professionisti sanitari (IFeC) in caso di *score* negativi in una o più dimensioni del benessere o di iniziative per la promozione della salute o di supporto all'*engagement*;
- supporto tecnico.

1.3. Per **Professionisti** si intendono gli infermieri e il personale sanitario afferente alle funzioni IFeC e NEA 116117 che esercitano la professione sanitaria mediante l'uso della Piattaforma.

1.4. Per **Piattaforma** si intende l'insieme delle componenti tecnologiche, digitali e organizzative che costituiscono il sistema "LazioPerLaSalute", accessibile tramite applicazione mobile (per gli assistiti) e *web* (per i professionisti), attraverso cui vengono erogati i Servizi descritti nei presenti *Termini e Condizioni*.



Art. 2. OGGETTO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO

- 2.1. I presenti *Termini e Condizioni* sono redatti con l'obiettivo di informare in modo chiaro, semplice e trasparente ogni potenziale assistito sulle modalità e condizioni con cui la Regione Lazio eroga i Servizi previsti, nonché di definire i diritti e gli obblighi contrattuali delle Parti in relazione alla loro fruizione.
- 2.2. I presenti *Termini e Condizioni* potranno essere aggiornati, integrati o modificati, avendo efficacia per il futuro, in qualsiasi momento da Regione Lazio, la quale provvederà a darne comunicazione tramite *e-mail* o tramite la Piattaforma. L'uso continuativo della Piattaforma dopo tali modifiche comporta un'espresa presa di conoscenza e accettazione delle modifiche e dei relativi aggiornamenti. Le modifiche non avranno effetto retroattivo.
- 2.3. I presenti *Termini e Condizioni* e l'*Informativa Privacy* devono essere esaminati prima della registrazione del proprio *account* riservato ed espressamente accettati.
- 2.4. Il Contratto concluso con l'assistito è regolato dalle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo").
- 2.5. La protezione dei dati personali trattati dalla Piattaforma è sottoposta alla disciplina del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 e s.m.i., e del Regolamento UE 679/2016 e s.m.i. Per maggiori informazioni, si rimanda all'*Informativa Privacy* presente sulla Piattaforma stessa.
- 2.6. La Piattaforma LazioPerLaSalute non utilizza *cookie* di profilazione.
- 2.7. I Servizi sono destinati esclusivamente ad assistiti che non:
 - abbiano una patologia cronica o pregressa rilevante;
 - assumano regolarmente farmaci;
 - siano in uno stato di gravidanza o che abbiano partorito nei 6 mesi precedenti.
- 2.8. L'assistito prende atto e dichiara di essere pienamente consapevole che le raccomandazioni fornite dall'app LazioPerLaSalute sono esclusivamente a scopo informativo e di supporto al benessere personale e non possono in alcun modo sostituire il parere, la diagnosi o il trattamento medico professionale. In caso di emergenza, l'assistito è tenuto a contattare immediatamente i servizi di emergenza sanitaria appropriati, come il Numero Unico Europeo per le Emergenze (112).

Art. 3. CARATTERISTICHE E MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. L'assistito può usufruire dei Servizi accedendo alla propria area riservata in Piattaforma (tramite applicazione mobile).
- 3.2. L'applicazione mobile è disponibile per il *download* su dispositivi mobili tramite gli *store* ufficiali: *Apple App Store* per dispositivi *iOS*, - *Google Play Store* per dispositivi *Android*. La disponibilità può variare in base al Paese e alla compatibilità del dispositivo.
- 3.3. Alcuni Servizi prevedono un'interazione diretta tra il Professionista e l'assistito, oppure l'erogazione di prestazioni da parte di Regione Lazio o di Fleexi Health Tech S.r.l. nei casi di richiesta di supporto.



Art. 4. CARATTERISTICHE E MODALITÀ DI REGISTRAZIONE ALL'APP

- 4.1. Al fine di poter usufruire dei Servizi offerti sulla Piattaforma, l'assistito dovrà:
- accedere alla Piattaforma in versione mobile scaricando l'app LazioPerLaSalute;
 - registrarsi in Piattaforma accedendo tramite una delle seguenti modalità: Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), Carta di Identità Elettronica (CIE), Identity and Access Management (IAM);
 - accettare i presenti *Termini e Condizioni*;
 - effettuare le scelte in merito ai consensi *privacy*;
 - compilare il questionario di *referral*;
 - compilare il questionario iniziale sullo stato di salute e il questionario sintetico.
- 4.2. La responsabilità per il mantenimento della riservatezza delle informazioni di accesso e il controllo dell'accesso al proprio *account* personale sono esclusivamente e interamente a carico dell'assistito.
- 4.3. L'assistito è il solo e unico responsabile per tutte le attività svolte tramite il proprio *account*.
- 4.4. La Piattaforma LazioPerLaSalute è fornita gratuitamente dalla Regione Lazio e non prevede alcun costo di *download*, utilizzo o accesso ai Servizi offerti. Non sono richiesti pagamenti, abbonamenti o acquisti all'interno dell'Applicazione. Tutte le funzionalità disponibili all'interno dell'app sono accessibili senza alcun onere economico per l'assistito.

Art. 5. OBBLIGAZIONI, GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI REGIONE LAZIO

- 5.1 Regione Lazio, in virtù dei presenti *Termini e Condizioni*, si impegna a gestire e curare la manutenzione della Piattaforma al fine di consentire il corretto svolgimento della prestazione oggetto del Contratto (garantendo, dunque, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso all'area riservata, il monitoraggio dello stato di salute, il monitoraggio degli stili di vita).
- 5.2 Regione Lazio è esonerata da qualsiasi responsabilità per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni previste dai *Termini e Condizioni* o con riguardo alla sospensione dei Servizi offerti anche tramite la Piattaforma dovuti a eventi di forza maggiore, al di fuori del proprio controllo ragionevole e prevedibile, quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, insurrezioni civili, attacchi terroristici, incendi, esplosioni, malfunzionamenti per qualsiasi ragione della rete internet, di dispositivi elettronici anche mobili, *blackout*, eventi naturali di carattere eccezionale ("Casi di Forza Maggiore") anche laddove tali eventi colpiscano e quindi ritardino o rendano impossibile l'adempimento degli obblighi in capo al Professionista. Regione Lazio, al verificarsi di uno dei Casi di Forza Maggiore, ne darà tempestivamente notizia per iscritto mediante una notifica via *e-mail* all'assistito, dichiarando così la sospensione del Servizio all'assistito stesso. L'adempimento delle obbligazioni da parte di Regione Lazio ai sensi dei *Termini e Condizioni* si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli eventi di cui al presente paragrafo.
- 5.3 Regione Lazio è dunque responsabile del buon funzionamento della Piattaforma. Tuttavia, non è responsabile per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, in caso di disfunzioni o sospensioni del Servizio dovute a causa di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamenti dell'*hosting*, della rete internet, dell'*e-mail provider*, etc.) e di eventuale impossibilità di accesso o utilizzo della Piattaforma che dovesse dipendere da problemi di connessione internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di



proprietà degli assistiti o di terzi e/o collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Regione Lazio o dai suoi fornitori.

Art. 6. OBBLIGHI A CARICO DELL'ASSISTITO

- 6.1 Una volta conclusa la registrazione del proprio *account* sulla Piattaforma, l'assistito si impegna e si obbliga alla conservazione dei presenti *Termini e Condizioni* - già visionati e accettati in quanto passaggio obbligato nella registrazione – e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al Codice del Consumo.
- 6.2 Ogni qualvolta intervenga una modifica dei presenti *Termini e Condizioni e Informativa Privacy*, l'assistito si impegna e si obbliga a provvedere alla loro consultazione e conservazione.
- 6.3 È fatto severo divieto all'assistito di inserire dati di terze persone qualora non si fosse specificamente legittimati/autorizzati. Regione Lazio si riserva di perseguire legalmente ogni violazione e abuso nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.
- 6.4 L'assistito è chiamato a fornire informazioni esatte e veritiere per consentire il corretto svolgimento delle attività previste dall'app e dagli interventi dell'IFeC e del NEA 116117.
- 6.5 L'assistito si impegna a tenere sempre aggiornate tutte le informazioni fornite al momento della propria registrazione, procedendo alla modifica – ove possibile – direttamente dalle impostazioni dell'*account* oppure in alternativa contattando l'assistenza via *e-mail*, al fine di mantenere il dato costantemente corretto e integro.
- 6.6 L'assistito dichiara di essere consapevole di possibili rischi riconducibili alle raccomandazioni fornite dall'app, come indicate dall'OMS, in relazione alla propria condizione psico-fisica nei limiti consentiti dalla normativa vigente, esonerando la Regione Lazio da responsabilità per eventuali danni derivanti da un uso improprio o non conforme alle indicazioni fornite dalla Piattaforma, con invito dell'assistito a rivolgersi al proprio MMG in caso di necessità.
- 6.7 Tutte le indicazioni fornite dall'app non costituiscono attività di assistenza, diagnosi e cura.

Art. 7. DIRITTO DI RECESSO E TERMINI DEL RECESSO

- 7.1 In conformità a quanto previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo e fatte salve le esclusioni di cui all'art. 59 del medesimo Codice del Consumo, il diritto di recesso potrà essere esercitato dall'assistito in qualsiasi momento, direttamente in app o tramite comunicazione via *e-mail* al seguente indirizzo: supporto@lazioperlasalute.it.

Art. 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 8.1 Le obbligazioni assunte dall'assistito di cui all'art. 6 (Obblighi a carico dell'Assistito) e di cui all'art. 11 (Titolarità della Piattaforma) hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento da parte dell'assistito di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto per Regione Lazio di richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno.



8.2 Nel caso previsto dal punto 8.1, la risoluzione ha effetto quando la parte interessata dichiara di avvalersi della clausola risolutiva espressa mediante comunicazione scritta inviata a mezzo *e-mail*.

Art. 9. VIOLAZIONI DEI TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

9.1 Fatto salvo quanto previsto nel precedente art. 8, in caso di violazione dei *Termini e Condizioni* da parte dell'assistito, Regione Lazio ha la facoltà di sospendere o bloccare, in tutto o in parte, l'accesso al Servizio da parte dell'assistito, in modo temporaneo o definitivo, senza preavviso, riservandosi la possibilità di agire per tutelare i propri diritti.

Art. 10. PRIVACY

10.1 Per quanto concerne gli aspetti *privacy*, si rimanda all'*Informativa Privacy* disponibile sul sito *web* del Servizio o in app.

Art. 11. TITOLARITÀ DELLA PIATTAFORMA

11.1 La Piattaforma, l'architettura della stessa, il codice sorgente e oggetto, l'algoritmo sottostante, le interfacce grafiche, così come anche i contenuti e i marchi denominativi e figurativi LazioPerLaSalute sono di titolarità esclusiva di Regione Lazio.

11.2 L'assistito usufruisce dei Servizi e della Piattaforma LazioPerLaSalute al solo scopo di ricevere i Servizi oggetto dei presenti *Termini e Condizioni*. Qualsiasi altro diverso utilizzo è vietato. L'assistito non può quindi utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire pubblicare o in qualsivoglia modo sfruttare qualsiasi caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto della Piattaforma, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti *Termini e Condizioni*.

11.3 Gli assistiti, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non potranno in alcun modo:

- effettuare *reverse engineering*, decompilare, disassemblare, modificare o creare *software* derivati basati sui *software* di proprietà della Società;
- aggirare i sistemi informatici per accedere a sezioni del sito senza autorizzazione; o copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualsiasi contenuto di LazioPerLaSalute;
- utilizzare qualunque *robot*, *spider*, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare *scraping* o indicizzare qualunque porzione della *web* app o dei suoi contenuti;
- utilizzare il *know-how*, i materiali, le idee, le immagini, i testi, il *format*, gli *script* LazioPerLaSalute per creare servizi simili o derivati;
- consentire l'accesso alla propria area riservata da parte di persone terze estranee al Contratto;
- divulgare o condividere i contenuti dell'area riservata con soggetti terzi estranei al Contratto;
- utilizzare il Servizio per scopi diversi da quelli dichiarati, con o senza fine di lucro.



11.4 Regione Lazio, oltre al diritto di risolvere il Contratto di cui al precedente art. 9, si riserva il diritto di perseguire ogni illecito commesso, in violazione della presente clausola e di richiedere il risarcimento del maggior danno.

Art. 12. CANCELLAZIONE DALLA PIATTAFORMA

12.1 Laddove l'assistito decida di non voler più usufruire dei Servizi offerti dalla Piattaforma, dovrà provvedere alla cancellazione del proprio profilo/*account* utilizzando la specifica funzione presente nella propria area personale sulla Piattaforma.

Art. 13. DICHIARAZIONE DI NULLITÀ PARZIALE

13.1 In caso una clausola o parte dei *Termini e Condizioni* o dell'*Informativa Privacy* venisse dichiarata dall'autorità giudiziaria nulla, illecita o illegittima, non andrà a intaccare il resto delle previsioni e la loro validità ed efficacia.

Art. 14. FORO COMPETENTE

14.1 Il Foro competente a dirimere qualsiasi controversia riguardante i presenti *Termini e Condizioni* sarà il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'assistito.