

# **POLITICA DI PRIVACY ADOTTATA PER LA SOLUZIONE LAZIODOCTOR**

## **Informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano i servizi forniti da LazioDoctor ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

In questa pagina si descrivono le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano i servizi messi a disposizione dalla Regione Lazio tramite l'APP per dispositivi mobili denominata LAZIODRCOVID (di seguito anche solo "**APP**")

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**Regolamento**"), La informiamo che i dati personali raccolti tramite l'APP saranno trattati allo scopo di consentirle un accesso semplice e rapido ai servizi di assistenza sanitaria messi a disposizione del cittadino dalla Regione Lazio e dai soggetti pubblici e privati alla stessa collegati nell'ambito della gestione dell'emergenza Covid 19.

I dati raccolti per mezzo della APP saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza nonché nel rispetto delle disposizioni europee e nazionali in materia di protezione dei dati personali di cui al suindicato Regolamento e al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n.101.

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO**

Il Titolare del trattamento è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile via PEC all'indirizzo [protocollo@regione.lazio.legalmail.it](mailto:protocollo@regione.lazio.legalmail.it) o telefonando al centralino allo 06.51681.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) della Regione è l'Ing. Gianluca Ferrara il quale potrà essere contattato in ogni momento scrivendo ai seguenti indirizzi

Mail: [\*\*dpo@regione.lazio.it\*\*](mailto:dpo@regione.lazio.it)

PEC [\*\*dpo@regione.lazio.legalmail.it\*\*](mailto:dpo@regione.lazio.legalmail.it)

O contattando il seguente numero di Telefono: 06 51684857

## **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Per consentirle di utilizzare l'APP e i relativi servizi, le sarà richiesto di fornirci i suoi dati identificativi e, ove ciò fosse necessario, di fornirci tramite appositi questionari i dati relativi al suo stato di salute al fine di valutare l'eventuale presenza di sintomatologie riconducibili a patologie legate al contagio da Covid-19.

I dati così acquisiti verranno trattati per le finalità e secondo le basi giuridiche riportate di seguito:

**A. Trattamenti eseguiti previo consenso (art. 6, lett. a) Regolamento)**

Previo ottenimento di suo espresso consenso, tratteremo i suoi dati personali per:

- consentirle di effettuare il download dell'APP, registrarsi alla stessa e utilizzare i relativi servizi;
- accedere alle immagini, alle foto e ai file multimediali registrati dal dispositivo da lei utilizzato per scaricare e utilizzare l'APP;
- accedere alla sua fotocamera e trattare la sua immagine video qualora lei decidesse di effettuare la tele visita richiesta dal suo medico.

Potrà revocare il suo consenso in ogni momento, fatta comunque salva la liceità del trattamento effettuato prima di detta revoca.

**B. Trattamenti necessari all'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri del Titolare nel settore della sanità pubblica e per finalità di cura (art. 6, par. 1, lett. e – art. 9, par. 2, lett. h-j del Regolamento)**

Nell'ambito dei poteri conferiti alla Regione Lazio all'interno del Servizio Sanitario Regionale, nonché per finalità di medicina preventiva, diagnosi e assistenza strumentali all'esecuzione dei servizi resi disponibili tramite l'APP e, per l'effetto, all'erogazione dei servizi da Lei espressamente richiesti.

In particolare, potremo raccogliere e/o avere accesso ai suoi dati personali per le seguenti finalità:

- consentirle di accedere ai servizi di assistenza sanitaria e successiva gestione dell'intero ciclo di cura da remoto erogato dai soggetti competenti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale (es. Medici di Medicina Generale, Pediatri di libera scelta, Medici e operatori delle Aziende Sanitarie Locali);
- consentirle di condividere in tempo reale con il suo medico (e/o Medici operanti presso le strutture sanitarie competenti) le informazioni relative al suo stato di salute attraverso la compilazione di specifici questionario di autovalutazione o attraverso comunicazioni testo-audio bidirezionali al fine di valutare l'eventuale presenza di sintomatologia legata al Covid-19;
- consentire al suo medico curante e/o ai medici delle strutture sanitarie competenti di monitorare da remoto il suo stato di salute;
- consentirle di mettersi in contatto e svolgere a distanza visite mediche condotte dal suo medico curante;

- consentirle di ricevere le necessarie indicazioni a tutela della sua salute, da parte del medico competente, attraverso alert sonori e visivi.
- consentirci di gestire – mediante gli strumenti di telemedicina – le misure di profilassi da parte delle strutture regionali e sanitarie competenti per la protezione della popolazione dall'emergenza sanitaria a carattere transfrontaliero determinata dalla diffusione del Covid-19;
- consentirci di assicurare l'esecuzione delle diagnosi e attivare i protocolli per l'assistenza sanitaria: (i) dei contagiati Covid 19; (ii) degli assistiti in corso di valutazione in quanto esposti al rischio di contagio, (iii) dei pazienti positivi per i quali è stato disposto l'isolamento domiciliare conformemente ai protocolli regionali e nazionali;
- consentirci di assicurare la gestione emergenziale del Servizio Sanitario Regionale relativamente alle cure primarie e all'assistenza di tutti i cittadini della Regione Lazio;
- consentirci di elaborare statistiche anonime sull'utilizzo dell'APP e dei relativi servizi per verificarne il funzionamento, nonché in adempimento degli obblighi di legge.

La informiamo che i predetti trattamenti trovano il proprio fondamento anche nei provvedimenti riportati di seguito:

- Ordinanza del Presidente della Regione Lazio n. Z00009 del 17 Marzo 2020 concernente "ulteriori misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemologica da Covid 2019" emessa ai sensi dell'art. 32 comma 3 Legge 23 Dicembre 1978 n. 833 in materia di misure di igiene e sanità pubblica indirizzate agli operatori, agli utenti, alle Aziende, agli Enti pubblici e alle strutture private accreditate del Servizio Sanitario Regionale.
- Ordinanze del Presidente della Regione Lazio richiamate dalla suindicata Ordinanza e segnatamente Ordinanza n. Z00002 del 26 febbraio 2020; Ordinanza n. Z00003 del 6 Marzo 2020; Ordinanza n. Z00004 del 8 Marzo 2020; Ordinanza n. Z00005 del 9 Marzo 2020; Ordinanza n. Z 00006 del 10 Marzo 2020 e Ordinanza n. Z. 00008 del 13 Marzo 2020 concernenti "misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemologica da Covid 2019" ed emesse ai sensi dell'art. 32 comma 3 Legge 23 Dicembre 1978 n. 833 in materia di misure di igiene e sanità pubblica indirizzate agli operatori, agli utenti, alle Aziende, agli Enti pubblici e alle strutture private accreditate del Servizio Sanitario Regionale.
- Decreto del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 27 febbraio 2020 che nomina la Regione Lazio quale soggetto attuatore per il coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lazio, competenti nei settori della protezione civile e della sanità, impegnate nella gestione dell'emergenza relativa al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali

trasmissibili e, segnatamente, l'Articolo 1.1 *“Al fine di assicurare il più efficace coordinamento delle attività poste in essere dalle strutture della Regione Lazio competenti nei settori della protezione civile e della sanità per la gestione dell'emergenza indicata in premessa, il Presidente della medesima Regione è nominato soggetto attuatore ai sensi dell'articolo 1, comma 1, dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile n. 630 del 3 febbraio 2020.”*

## **CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

Conformemente alle finalità riportate nella presente Privacy Policy, potremo raccogliere e/o avere accesso alle seguenti categorie di dati:

- **dati identificativi e di contatto** (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo mail, numero di telefono, domicilio/residenza);
- **dati relativi al dispositivo** (es. IP identificativo dello host di rete, codice IMEI del dispositivo utilizzato, sistema operativo, ecc.);
- **dati relativi alla salute** (es. dati afferenti ai propri parametri vitali necessari per l'utilizzo dei servizi dell'APP quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura, pulsossimetria, pressione arteriosa, frequenza cardiaca, peso, altezza, glucometro, spirometria) intendendosi per questi ultimi, secondo la definizione di cui all'art. 4, n. 15 del Regolamento, i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;
- **dati relativi alla sua immagine video** nell'ipotesi in cui lei richiedesse e/o usufruisse del servizio relativo alla televisita da parte del medico competente.

## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali indicati nella presente Privacy Policy non è obbligatorio; tuttavia il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi resi disponibili e/o forniti dall'APP.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati raccolti per mezzo dell'APP sono conservati per il tempo strettamente necessario e connesso alla durata dell'emergenza epidemiologica legata al Covid-19 e, comunque, fino a quando non saranno cessate le necessità correlate alla gestione e sorveglianza dei contagi nel territorio regionale (rilevazione del perimetro di pazienti positivi al Covid-19 e relativo

trattamento sanitario e sociale, con particolare riferimento alle misure di isolamento adottate), dopodiché i dati saranno cancellati non essendo previsti altri tipi di utilizzazione e/o conservazione (c.d. riutilizzo) dei dati stessi

## **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali saranno trattati con l'ausilio di strumenti informatici dai medici di competenza e dal personale operante nell'ambito dell'emergenza coronavirus appositamente preposto e autorizzato all'effettuazione delle relative operazioni di trattamento.

A tal fine, limitatamente alle finalità e per gli scopi indicati nella presente Privacy Policy, potranno avere accesso ai suoi dati:

- Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Aziende Sanitarie Locali, quali enti di appartenenza dei MCA (Medici di continuità assistenziale) e operatori SISP (Servizi Igiene e Sanità Pubblica), per erogarle i servizi sanitari da lei richiesti tramite l'APP e/o per le finalità relative alla gestione del Servizio Sanitario Regionale. Questi ultimi soggetti tratteranno i suoi dati in qualità di Titolari del trattamento;
- altri enti e/o aziende del Servizio Sanitario Nazionale e/o del Servizio Sanitario Regionale nei cui confronti la comunicazione dei suoi dati è imposta dalla normativa, statale e/o regionale, applicabile;
- società che erogano per conto della Regione Lazio la gestione e manutenzione informatica dei Sistemi Informativi Regionali i quali sono stati all'uopo designati Responsabili e/o sub Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (LAZIOcrea SpA; Almaviva SpA; Intellicare SrL);
- società (Vree Health srl) che, per conto della Regione Lazio, forniscono gli apparati medici specializzati (es. kit di tele-monitoraggio per pazienti a rischio) per l'erogazione dei servizi resi disponibili e/o accessibili tramite l'APP e all'uopo designate quali Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento;
- Autorità e/o altri enti pubblici nei casi previsti dalle disposizioni di legge o di regolamento applicabili.

Rimane inteso che i dati personali raccolti per mezzo della APP potranno essere comunicati ad altri soggetti solo ed esclusivamente se previsto da specifiche disposizioni normative di legge e/o di regolamento.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In ogni momento, potrà rivolgersi alla Regione Lazio per avere piena chiarezza sui trattamenti

indicati all'interno della presente Privacy Policy ed esercitare i diritti che riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. Lei potrà ottenere, quindi, l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità, delle modalità e della logica del trattamento, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, diritto di cancellazione, all'oblio, di limitazione del trattamento, alla portabilità dei dati, ovvero il diritto di consultare, modificare e cancellare i tuoi dati od opposti al loro trattamento, fatte comunque salve eventuali limitazioni previste dalla normativa vigente.

Qualora ritenesse che i trattamenti riferiti nella presente Privacy Policy fossero in contrasto con le disposizioni della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Roma Piazza di Montecitorio n.121 - 00187), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere rivolte al Responsabile della Protezione dei Dati, Ing. Gianluca Ferrara di cui si riportano di seguito i dati di contatto:

- Recapito postale: Regione Lazio via R. Raimondi Garibaldi, n. 7 - 00145 Roma.
- PEC: **[dpo@regione.lazio.legalmail.it](mailto:dpo@regione.lazio.legalmail.it)**
- email istituzionale: **[dpo@regione.lazio.it](mailto:dpo@regione.lazio.it)**
- telefono: 06/516814857

### **Consenso**

Dichiaro di essere stato esaustivamente e chiaramente informato su:

- la necessità di fornire i dati richiesti per poter usufruire dei servizi erogati dalla APP LAZIODRCOVID.
- le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i miei dati;
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (accesso ai dati personali; facoltà di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la cancellazione e/o la limitazione nell'utilizzo degli stessi);
- i dati di contatto del Titolare del trattamento dei dati personali;

Dichiaro inoltre di essere consapevole:

- della possibilità di revocare in qualsiasi momento il mio consenso al trattamento dei dati conferiti per mezzo della APP LAZIODRCOVID.
- Che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato.

Il/la sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri dati conferiti per mezzo della APP LAZIODRCOVID.